

**SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
GOVERNO DO ESTADO DO PARA**

**RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS
HOSPITAL DE CAMPANHA – SANTARÉM
ABRIL DE 2020**

**ORGANIZAÇÃO SOCIAL
INSTITUTO PANAMERICANO DE GESTÃO – IPG**

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/SESPA/2020

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO	4
2. METAS QUANTITATIVAS	4
2.1. Consultas de Urgência / Atendimento de Urgência com Observação até 24hrs	4
2.1.1. Análise Crítica	5
2.2. Saídas Hospitalares – Clínica Médica	6
2.2.1. Análise Crítica	6
3. METAS QUALITATIVAS	7
3.1. Núcleo Hospitalar de Epidemiologia – NHE	7
3.1.1. Indicador	7
3.1.2. Análise crítica	8
3.2. Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH	8
3.2.1. Indicador	8
3.2.2. Análise crítica	8
3.3. Comissão de Verificação de Óbito	8
3.3.1. Indicador	8
3.3.2. Análise crítica	8
3.4. Comissão de Análise e Revisão de Prontuários	9
3.4.1. Indicador	9
3.4.2. Análise crítica	9
3.5. Comissão de Ética Médica	9
3.5.1. Indicador	9
3.5.2. Análise crítica	9
3.6. Comissão de Ética de Enfermagem	9
3.6.1. Indicador	9
3.6.2. Análise crítica	10
3.7. Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA	10
3.7.1. Indicador	10
3.7.2. Análise crítica	10
3.8. Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho- SESMT	10
3.8.1. Indicador	10

3.8.2. Análise crítica	10
3.9. Comissão de Gerenciamento de Resíduos	11
3.9.1. Indicador	11
3.9.2. Análise crítica	11
3.10. Ouvidoria e/ou Serviço de Proteção ao Usuário – SEPRU	11
3.10.1. Indicador	11
3.10.2. Análise crítica	11
3.11. Comunicação Social e de Relacionamento com o Usuário	12
3.11.1. Indicador	12
3.11.2. Análise crítica	12

1. INTRODUÇÃO

Em consonância com o Contrato de Gestão Emergencial N°003/SESPA/2020, firmado entre o Estado do Pará, por intermédio da Secretaria de Estado de Saúde - SESPA e o Instituto Panamericano de Gestão – IPG, para a gestão do Hospital de Campanha de Santarém localizada na Avenida Bartolomeu de Gusmão, n° 553, Aeroporto Velho, Santarém - PA, faz-se necessário, nesta oportunidade, o atendimento a Cláusula Segunda item 2.1 do Contrato de Gestão Emergencial.

Este relatório possui dados referentes à produção dos atendimentos realizados na competência do mês em análise referente a Metas Quantitativas, Metas Qualitativas, Parte Financeira, Anexos e análise crítica de cada item e do conjunto.

2. METAS QUANTITATIVAS

Durante a competência objeto deste relatório foram realizados os seguintes procedimentos:

2.1. Consultas de Urgência / Atendimento de Urgência com Observação até 24hrs

Conforme prevê na cláusula 5.2.1. do Contrato de Gestão Emergencial o atendimento as urgências é:

“Serão considerados atendimentos de urgência aqueles não programados, que sejam realizados pelo Serviço de Urgência da Unidade a pessoas encaminhadas por meio da Central Estadual de Regulação – CER/SESPA. O Hospital atenderá, como Porta de Entrada, Urgência e Emergência regulada em clínica geral, com atendimento 24 horas, de acordo com fluxo estabelecido.”

Diante do exposto segue a produção referente as Consultas de Urgência / Atendimento de Urgência com Observação até 24hrs.

Tabela 01: Meta Contratual de Urgência

Grupos/Subgrupos/ Forma de Organização/ Procedimento	Recursos Físico	Hora	Dias de funcionamento	Rendimento	Capacidade/ Meta Mês
Consultas de Urgência / Atendimento de Urgência com Observação até 24hrs	1	24	30	2 atend/hora	1.440

Fonte: Contrato de Gestão Emergencial N°003/ SESPA/2020

Tabela 02: Consultas e/ou Atendimento de Urgência referente ao mês de Abril/2020

Grupos/Subgrupos/ Forma de Organização/ Procedimento	Meta Mês ¹	Realizado	Perc. (%)
Consultas e/ou Atendimento de Urgência	384	40	10.4%

Fonte: Relatório Gerencial

2.1.1. Análise Crítica

O Hospital de Campanha de Santarém, iniciou suas atividades operacionais no dia 23 de abril de 2020 e para efeito a unidade está em processo de implantação conforme o Contrato de Gestão Emergencial.

Constatou-se que no período avaliado, abril de 2020, a unidade possui na linha de Consultas e/ou Atendimento de Urgência com meta proporcional de 384 atendimentos por mês, com base na produção foi realizado 40 atendimentos perfazendo equivalente a 10,4 % do pactuado em contrato, conforme demonstrado na tabela 2.

¹ Meta mês: meta proporcional

2.2. Saídas Hospitalares – Clínica Médica

De acordo com as pressupostos e definições prerrogativas mencionadas no item 5, fls 120 e 121 do Contrato de Gestão Emergencial:

5.1. A assistência a saúde, prestada em regime de hospitalização, compreenderá o conjunto de atendimentos oferecidos ao usuário desde sua admissão na unidade até sua alta hospitalar, pela patologia atendida, inclusive todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter e/ou definir o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

Visto a contextualização é demonstrado a seguir a meta do indicador e sua respectiva produtividade.

Tabela 03: Meta Contratual de Saídas Hospitalares

SAÍDAS HOSPITALARES	Leitos Operacionais	Média de Permanência	Dias de funcionamento	Rendimento	Capacidade/ Meta Mês
Clínica Médica	120	5,3	30	679	679

Fonte: Contrato de Gestão Emergencial N°003/ SESPA/2020

Tabela 04: Saídas Hospitalares referente ao mês de Abril/2020

Saídas Hospitalares	Meta Mês ²	Realizado	Perc. (%)
Clínica Médica	181	7	4%

Fonte: Relatório Gerencial

2.2.1. Análise Crítica

Destacamos que o Hospital de Campanha de Santarém iniciou suas atividades no dia 23 de abril de 2020. Levando em consideração a data de início, a meta proporcional é 181 saídas hospitalares, atingindo, assim o percentual de 4% da meta contratual.

² Meta mês: meta proporcional

3. METAS QUALITATIVAS

O Contrato de Gestão Emergencial, no ANEXO I, dispõe que os indicadores de qualidade serão apurados por meio da implantação e do funcionamento das Comissões, Ouvidoria e/ou Serviço de Proteção ao Usuário – SEPRU e Comunicação Social e de Relacionamento com o Usuário.

O Hospital de Campanha de Santarém deverá contar com as seguintes comissões:

- a) Núcleo Hospitalar de Epidemiologia - NHE
- b) Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
- c) Comissão de Verificação de Óbito
- d) Comissão de Análise e Revisão de Prontuários
- e) Comissão de Ética Médica
- f) Comissão de Ética de Enfermagem
- g) Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA
- h) Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho- SESMT
- i) Comissão de Gerenciamento de Resíduos

Abaixo são apresentados os indicadores referentes ao monitoramento do funcionamento das comissões.

3.1. Núcleo Hospitalar de Epidemiologia – NHE

Data da constituição:	Periodicidade de reunião:
Número de membros:	Presidente:

3.1.1. Indicador

Consta no relatório da comissão.

3.1.2. Análise crítica

O Hospital de Campanha de Santarém está em fase pré-operacional é o Núcleo Hospitalar de Epidemiologia – NHE será instituída assim que for determinado a contratação de membros que irão compor a comissão.

3.2. Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH

Data da constituição:	Periodicidade de reunião:
Número de membros:	Presidente:

3.2.1. Indicador

Consta no relatório da comissão.

3.2.2. Análise crítica

O Hospital de Campanha de Santarém está em fase pré-operacional é a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH será instituída assim que for determinado a contratação de membros que irão compor a comissão.

3.3. Comissão de Verificação de Óbito

Data da constituição:	Periodicidade de reunião:
Número de membros:	Presidente:

3.3.1. Indicador

Consta no relatório da comissão.

3.3.2. Análise crítica

O Hospital de Campanha de Santarém está em fase pré-operacional é a Comissão de Verificação de Óbito será instituída assim que for determinado a contratação de membros que irão compor a comissão.

3.4. Comissão de Análise e Revisão de Prontuários

Data da constituição:	Periodicidade de reunião:
Número de membros:	Presidente:

3.4.1. Indicador

Consta no relatório da comissão.

3.4.2. Análise crítica

O Hospital de Campanha de Santarém está em fase pré-operacional é a Comissão de Análise e Revisão de Prontuários será instituída assim que for determinado a contratação de membros que irão compor a comissão.

3.5. Comissão de Ética Médica

Data da constituição:	Periodicidade de reunião:
Número de membros:	Presidente:

3.5.1. Indicador

Consta no relatório da comissão.

3.5.2. Análise crítica

O Hospital de Campanha de Santarém está em fase pré-operacional é a Comissão de Ética Médica será instituída assim que for determinado a contratação de membros que irão compor a comissão.

3.6. Comissão de Ética de Enfermagem

Data da constituição:	Periodicidade de reunião:
Número de membros:	Presidente:

3.6.1. Indicador

Consta no relatório da comissão.

3.6.2. Análise crítica

O Hospital de Campanha de Santarém está em fase pré-operacional é a Comissão de Ética de Enfermagem será instituída assim que for determinado a contratação de membros que irão compor a comissão.

3.7. Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA

Data da constituição:	Periodicidade de reunião:
Número de membros:	Presidente:

3.7.1. Indicador

Consta no relatório da comissão.

3.7.2. Análise crítica

O Hospital de Campanha de Santarém está em fase pré-operacional é a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA será instituída assim que for determinado a contratação de membros que irão compor a comissão.

3.8. Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho- SESMT

Data da constituição:	Periodicidade de reunião:
Número de membros:	Presidente:

3.8.1. Indicador

Consta no relatório da comissão.

3.8.2. Análise crítica

O Hospital de Campanha de Santarém está em fase pré-operacional é o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho- SESMT será

instituída assim que for determinado a contratação de membros que irão compor a comissão.

3.9. Comissão de Gerenciamento de Resíduos

Data da constituição:	Periodicidade de reunião:
Número de membros:	Presidente:

3.9.1. Indicador

Consta no relatório da comissão.

3.9.2. Análise crítica

O Hospital de Campanha de Santarém está em fase pré-operacional é a Comissão de Gerenciamento de Resíduos será instituída assim que for determinado a contratação de membros que irão compor a comissão.

3.10. Ouvidoria e/ou Serviço de Proteção ao Usuário – SEPRU

Data da constituição:	Periodicidade de reunião:
Número de membros:	Presidente:

3.10.1. Indicador

Consta no relatório da comissão.

3.10.2. Análise crítica

O Hospital de Campanha de Santarém está em fase pré-operacional é o Serviço de Proteção ao Usuário – SEPRU será instituída assim que for determinado a contratação de membros que irão compor a comissão.

3.11. Comunicação Social e de Relacionamento com o Usuário

Data da constituição:	Periodicidade de reunião:
Número de membros:	Presidente:

3.11.1. Indicador

Consta no relatório da comissão.

3.11.2. Análise crítica

O Hospital de Campanha de Santarém está em fase pré-operacional é a Comunicação Social e de Relacionamento com o Usuário será instituída assim que for determinado a contratação de membros que irão compor a comissão.

Santarém- PA, 5 de maio de 2020.

INSTITUTO
PANAMERICANO DE
GESTAO
IPG:14707792000143

Assinado de forma digital
por INSTITUTO
PANAMERICANO DE GESTAO
IPG:14707792000143

INSTITUTO PANAMERICANO DE GESTÃO – IPG
Maria José Nunes de Oliveira
Presidente